

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KARYAWAN  
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DENGAN  
TINGKAT STRES KERJA KARYAWAN**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam mencapai derajat Sarjana S-1 Psikologi**



**Diajukan Oleh :**

**Listya Chandra Dewi**

**F. 100 020 096**

**kepada**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2007**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KARYAWAN  
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DENGAN  
TINGKAT STRES KERJA KARYAWAN**

**Skripsi**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam  
Mencapai derajat sarjana S-1 Psikologi**

**Diajukan oleh :  
Listya Chandra Dewi  
F. 100 020 096**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2007**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KARYAWAN  
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DENGAN  
TINGKAT STRES KERJA KARYAWAN**

**Yang diajukan oleh :**

**Listya Chandra Dewi**

**F. 100 020 096**

**Telah disetujui untuk dipertahankan**

**Di depan Dewan Penguji oleh :**

**Pembimbing Utama**

**Drs. Amrizal Rustam, SU**

**tanggal, 28 Juni 2007**

**Pembimbing Pembantu**

**M.B Sudinadji, S.Psi**

**tanggal, 28 Juni 2007**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KARYAWAN  
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DENGAN  
TINGKAT STRES KERJA KARYAWAN**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Listya Chandra Dewi**

**F. 100 020 096**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji**

**Pada tanggal : 27 Juli 2007**

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

Penguji Utama

**Drs. Amrizal Rustam, SU**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping I

**M.B Sudinadji, S.Psi**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping II

**Dra. Wiwin Dinar P., M.Si**

\_\_\_\_\_

**Surakarta, Juli 2007**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Fakultas Psikologi**

**Dekan**

**(Susatyo Yuwono, S.Psi, Psi, M.Si)**

## **MOTTO**

“...Allah-lah pelindungmu dan hanya Dia-lah yang sebaik-baik penolong”

**(Al-Qur'an Surat Ali Imran: 150)**

“Kala dirimu dalam keadaan senang ingatlah bahwa engkau pernah menangis,  
dan ketika engkau dalam kesusahan ingatlah bahwa engkau pernah tertawa, dan  
pertolongan Allah pasti ada, jika engkau mau berusaha”

**(Tya)**

## **PERSEMBAHAN**

**Karya sederhana ini penulis  
persembahkan kepada yang terkasih:**

- 1. Ibu dan Bapak**
- 2. Nicko**
- 3. Fajar Ariandi**

## **KATA PENGANTAR**

### **Assalamu'alaikum W.W**

Syukur alhamdulillah, segala puji bagi Allah dzat yang Maha memiliki apa-apa, dan dzat yang serba Maha yang telah memberikan limpahan karunia kepada umatNya, atas rahmat dan hidayah-Nya dan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, petunjuk dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan keikhlasan dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, Psi, M.Si, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.

Bapak Drs. Amrizal Rustam, SU, dosen Pembimbing Utama yang dengan ikhlas telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Bapak M.B Sudinadji, S.Psi, Pembimbing Pendamping yang telah memberikan banyak masukan dan arahan kepada penulis dalam berbagai hal selama proses penyusunan skripsi ini.

Bapak Drs. Soleh Amini Yahman, Msi, Pembimbing Akademik, yang telah memberikan banyak sekali petunjuk dan arahan selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Seluruh staf pengajar, administrasi Tata Usaha, dan kepastakaan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis serta membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Bapak A.Herlianto, kepala PT. Kereta Api Daerah Operasional VI Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.

Bapak Untoro, Ibu Indri, dan Ibu Prapti, terimakasih bantuan dalam hal administrasi serta bimbingannya.

Bapak Purwanto.H.N, kepala stasiun kereta api Yogyakarta, yang telah banyak membantu, dan seluruh keluarga besar stasiun kereta api Yogyakarta yang telah memberi kesempatan dan waktu kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Bapak Sutrisno, kepala stasiun kereta api Solobalapan, yang telah banyak membantu, dan seluruh keluarga besar stasiun kereta api Solobalapan yang telah memberi kesempatan dan waktu kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Keluarga besar Santoso Hadi Saputro, terima kasih atas restu, semangat, perhatian, dukungannya selama ini, inilah wujud sebagian bakti penulis untuk bapak dan ibu.

Keluarga besar Sucipto Hadi Sudarmo dan keluarga besar Hadi Marsono, terima kasih atas restunya.

Ariandi, terima kasih atas waktu, dukungan, perhatian, kepercayaan dan pengertian serta bantuannya selama ini.

Mas Adit, Abang Endi, terima kasih atas pengertian, dukungan dan nasihat-nasihat yang telah kalian berikan untuk penulis.

Mamik, Riza, Indra, Wahyu, Marizka, Meica, Syahrul, Tika, Mas Tri, Pak Ri'fan, Hafidz, Andan, Wulan, Anditya.

Seluruh keluarga besar JASPI dan LPT CITRA INDONESIA, keluarga besar IMM Komisariat Al-Ghozali serta rekan-rekan angkatan 2002 Fakultas Psikologi khususnya kelas B, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, terima kasih atas kebersamaan, perhatian dan bantuannya dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah memberikan imbalan atas segala yang telah mereka berikan kepada penulis selama ini dan semoga karya kecil ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat khususnya bagi perkembangan dunia psikologi. Amin Ya Robbal'alamin.

**Wassalamu'alaikum W.W**

Surakarta, Juni 2007

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	11
C. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Stres Kerja.....	12
1. Pengertian Stres Kerja.....	12
2. Sumber Stres Kerja.....	16
3. Dampak Stres Kerja.....	29
4. Manajemen Stres Kerja.....	37
B. Budaya Organisasi.....	44
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	44
2. Ciri-ciri Budaya Organisasi.....	46

3. Asas-asas Budaya Organisasi.....	48
4. Peran Budaya Organisasi.....	50
5. Budaya Organisasi Yang Kuat.....	51
C. Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Budaya Organisasi Dengan Tingkat Stres Kerja Karyawan.....	53
D. Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	58
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	58
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	59
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	60
E. Validitas dan Reliabilitas.....	64
F. Metode Analisis Data.....	67
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	70
A. Persiapan Penelitian.....	70
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	70
2. Penyusunan Alat Ukur.....	78
B. Pelaksanaan Penelitian.....	80
1. Penentuan Subyek Penelitian.....	80
2. Pelaksanaan <i>Try out</i> Terpakai.....	81
3. Pelaksanaan Skoring Alat Ukur.....	82
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....	82

C. Hasil penelitian.....	85
1. Uji Asumsi.....	85
2. Uji Hipotesis.....	86
3. Sumbangan Efektif.....	87
4. Diskripsi Subyek Penelitian.....	87
D. Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	99

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Susunan Aitem Skala Budaya Organisasi .....	79
Tabel 2 Susunan Aitem Skala Stres Kerja Karyawan .....	80
Tabel 3 Susunan Aitem Skala Budaya Organisasi Sahih dan Gugur .....	83
Tabel 4 Susunan Aitem Skala Stres Kerja Karyawan Sahih dan Gugur .....	84
Tabel 5 Kategori Persepsi Karyawan Terhadap Budaya Organisasi.....	87
Tabel 6 Kategori Tingkat Stres Kerja Karyawan.....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Analisis Kesahihan Dan Keandalan Skala Persepsi	
Terhadap Budaya Organisasi.....	101
B. Analisis Kesahihan Dan Keandalan Skala Tingkat Stres Kerja.....	108
C. Uji Normalitas Dan Linieritas.....	115
D. Kurva Pengkategorian.....	125
E. Skala Persepsi Terhadap Budaya Organisasi.....	129
F. Skala Tingkat Stres Kerja Karyawan.....	135
G. Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero)	
DAOP VI YOGYAKARTA.....	141
H. Surat Ijin Penelitian.....	143

**ABSTRAKSI**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KARYAWAN  
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI  
DENGAN TINGKAT STRES KERJA  
KARYAWAN**

Stres kerja merupakan masalah yang banyak dihadapi oleh para karyawan yang bekerja di suatu lapangan pekerjaan. Hal ini tidak hanya menjadi masalah yang sangat mengganggu bagi para karyawan itu sendiri tetapi juga menjadi masalah bagi para pimpinan. Stres kerja dapat mengganggu aktifitas para karyawan, karena karyawan merasa resah sepanjang hari-harinya, hal ini tentunya akan berpengaruh pada hasil kerjanya. Salah satu penyebab stres di kalangan para pekerja adalah karyawan tidak dapat mempersepsikan budaya yang ada di tempat dirinya bekerja dengan baik, sehingga karyawan tersebut menganggap bahwa pimpinannya tidak peduli dengan hasil kerjanya, sehingga karyawan tersebut merasa sia-sia saat bekerja. Hal ini pastinya akan berpengaruh pada hasil kerjanya, kesehariannya, dan pergaulan dirinya dengan rekan-rekan kerjanya, hal ini pastinya akan sangat merugikan bagi pihak perusahaan maupun bagi karyawan itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi karyawan terhadap budaya organisasi dengan tingkat stres kerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah Ada hubungan negatif antara persepsi karyawan terhadap budaya organisasi dengan tingkat stres kerja karyawan.

Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Kereta Api (Persero) DAOP VI Yogyakarta khususnya pada petugas PLKA, PPKA (Pemimpin Perjalanan Kereta Api), Masinis, Asisten Masinis, kondektur, PJJL sebanyak 50 orang. Alat ukur yang digunakan sebagai instrument utama pengumpulan data adalah skala persepsi terhadap budaya organisasi dan skala stres kerja.

Perhitungan untuk menguji hipotesis dilakukan dengan teknik analisis *product moment* dari *Pearson* dengan bantuan komputer seri program statistik (SPSS-2000). Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar -0,281 dengan  $p < 0,05$  hal ini berarti ada hubungan negatif yang signifikan antara persepsi karyawan terhadap budaya organisasi dengan tingkat stres kerja karyawan. Persepsi karyawan terhadap budaya organisasi pada subyek penelitian menunjukkan 26% sangat tinggi, 50% tinggi, 24% sedang, sangat rendah dan rendah 0%. Sedangkan tingkat stres kerja karyawan pada subyek penelitian menunjukkan 42% sangat rendah, 46% rendah, 8% sedang, 4% tinggi dan 0% sangat tinggi.

Sumbangan efektif persepsi karyawan terhadap budaya organisasi sebesar 7,9% terhadap tingkat stres kerja karyawan sehingga masih terdapat 92,1% faktor-faktor lain yang mempengaruhi tingkat stres kerja karyawan seperti tuntutan kebutuhan hidup, suasana lingkungan kerja, jenis pekerjaan, waktu atau lamanya jam kerja, tuntutan teknologi, ciri kepribadian individu, tekanan-tekanan yang lainnya.

